Lista de Características

Sistema Sweet Luna

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| # | Característica | Descrição |
| 1 | Consulta do produto pelo site | O cliente poderá fazer a pesquisa dos produtos de interesse no site / sistema Sweet Luna, tendo acesso a foto, descrição dos produtos, preços, promoções, descontos, meios de pagamento e condições para entrega. |
| 2 | Consulta de frete | O cliente poderá calcular o valor do frete e o prazo de entrega após informar o cep no site / sistema Sweet Luna antes de efetuar a compra. |
| 3 | Alerta de interesse | Quando o cliente demonstrar interesse por algum produto, seja após pesquisa ou após uma compra não concluída, o site / sistema Sweet Luna enviará um e-mail de alerta para o cliente, para lembrá-lo do produto que ele deixou de adquirir e será oferecido um desconto a fim de concluir essa venda. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 4 | Visualização de fotos | Através do sistema o cliente poderá visualizar os detalhes dos itens que estão sendo orçados através de fotos, no qual constará as medidas dos produtos e composição, para que seja sanada todas as possíveis dúvidas sobre as opções de personalização. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 5 | Orçamento on-line | O cliente poderá personalizar o seu produto com diversas opções de itens adicionais do site, ou seja, ele poderá montar o seu produto escolhendo o tipo de material, tamanho, detalhes, acessórios, cores e a cada personalização será atualizado o valor automaticamente de acordo com a escolha realizada.  O cliente poderá visualizar o modelo do seu produto pronto, verificar os valores, condições de pagamento, prazo para entrega e caso esteja de acordo, poderá finalizar o pedido. |
| 6 | Recebimento do pedido | Após o cliente finalizar o pedido, o sistema processará a informação, criará um número de pedido que será encaminhado através um e-mail com os detalhes da compra para o cliente. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 7 | Processamento do pedido | Através do processamento, o pedido será liberado para o estoque afim de realizar a separação e a montagem dos itens. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 8 | FAQs | O site / sistema Sweet Luna contará com uma sessão de FAQs – perguntas frequentes para que o cliente possa sanar possíveis dúvidas sobre a compra, produtos ou pedidos. |
| 9 | Integração com pagamento | O sistema disponibilizará formas de pagamento seja online (cartão de crédito), via boletos ou transferências bancárias diretamente pelo site. No momento em que o cliente estiver fechando uma compra, será informado as possibilidades de pagamentos como: parcelamento, pagamento a vista, descontos ou cupons. |
| 10 | Certificação de segurança | O site contará com a Certificação de segurança no qual garante a manipulação dos dados dos clientes de forma adequada e confiável, evitando fraudes e clonagem de cartões. |
| 11 | Emissão de NF | Após a confirmação do pagamento e separação do pedido será emitida a Nota fiscal. A Nota fiscal será emitida eletronicamente através de uma API no sistema, após a aquisição de um certificado digital e credenciamento na Sefaz. |
| 12 | Entrada de material | O sistema contará com um registro de entrada de insumos (componentes e matérias-primas). Após a compra e o recebimento desses insumos, poderá ser efetuado o cadastro dos códigos e as quantidades no sistema. |
| 13 | Controle de estoque | As movimentações no estoque poderão ser acompanhadas através de consultas ao sistema diariamente ou quando for necessário. |
| 14 | Aviso de reposição | O sistema sinalizará quando precisar fazer alguma reposição dos materiais, ou seja, quando algum item estiver próximo de acabar será emitido um alerta na tela do proprietário. |
| 15 | Saída de material | O sistema dará baixa nos produtos após a emissão da nota fiscal, registrando a saída sistêmica do produto e liberando o pedido para a saída física na empresa. |
| 16 | Expedição dos pedidos | Todos os pedidos antes da expedição serão registrados no sistema a forma de envio, o nome da transportadora / correio, quantidade de volumes, para futuras consultas caso seja necessário. |
| 17 | Central de relacionamento | O site / sistema contará com uma central de atendimento via e-mail e whatsapp para esclarecer dúvidas, fazer reclamações e sugestões tanto sobre os pedidos faturados, como informações relevantes de todo o processo de venda. |
| 18 | Status do pedido | Será encaminhado um e-mail para o cliente informando o status do pedido, número de NF, transportadora e a previsão de entrega. |
| 19 | Pesquisa de satisfação | O site / sistema contará com uma área para pesquisa de satisfação. Após a confirmação do recebimento do pedido, o sistema enviará um e-mail convidado o cliente a avaliar o produto comprado, bem como o tempo de entrega e atendimento prestado. |
| 20 | Troca e devolução | O sistema contará com uma área para trocas e devoluções, no qual serão garantidos a devolução dos produtos em até 07 dias após o recebimento do pedido. O cliente receberá orientações sobre todo o trâmite até que o processo seja finalizado. |
| 21 | Contas a pagar | Será possível a gestão do contas a pagar através do sistema. Poderá ser lançadas e classificadas notas de fornecedores e despesas em geral. O pagamento será efetuado eletronicamente através dos bancos em que o proprietário possua esse serviço contratado. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 22 | Contas a receber | Será possível a gestão do contas a receber através do sistema.  Poderá ser emitido boletos bancários, efetuar baixas nos recebimentos, e também realizar conciliações bancárias. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 23 | Relatórios gerenciais | O site / sistema permitirá a emissão de diversos relatórios para acompanhamento de processos e tomada de decisão. Os principais serão: vendas, movimentações de estoque, faturamento, expedição, contas a receber e contas a pagar, etc. |
| 24 | Design responsivo | O site / sistema se adequará a vários tamanhos de telas seja de celular, tablet ou computador, para maior conforto e praticidade do cliente e do proprietário. |
| 25 | Design intuitivo | O site / sistema deverá ter uma comunicação clara, leve, com cores e fontes de acordo com a identidade visual da empresa. |
| 26 | Leve | O site / sistema deverá ser ágil, com um processamento de dados eficiente para realizar as atividades rotineiras, e fácil utilização tanto para o cliente quanto para o proprietário. |